

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات آموزشی و ترویجی بخش کشاورزی و منابع طبیعی						۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۲۲۸۲۵۱۰۰					
نام دستگاه اجرایی: موسسه آموزش و ترویج کشاورزی											
نام دستگاه مادر: سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی و منابع طبیعی											
شرح خدمت ارائه خدمات ترویجی تخصصی ویژه انتقال دانش و فناوری در بخش کشاورزی											
نوع خدمت - مهارت جویان کشاورزی - سازمان ها و شرکت های غیر دولتی - شرکت های دانش بنیان - سازمان های دولتی مخارج ■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)											
ماهیت خدمت ☐ تصدی گری ☒ حاکمیتی											
سطح خدمت ملی منطقه ای استانی شهری روستایی											
رویداد مرتبط با: ☐ تولد آموزش سلامت مالیات کسب و کار تامین اجتماعی ثبت مالکیت											
☐ تأسیسات شهری بیمه ازدواج بازنشستگی مدارک و گواهینامه ها وفات سایر											
نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص											
☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...											
مدارک لازم برای انجام خدمت درخواست											
قوانین و مقررات بالادستی قانون دائمی افزایش بهره وری کشاورزی - طرح نظام نوین ترویج کشاورزی											
آمار تعداد خدمت گیرندگان ۸۰۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال											
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱ الی ۱۲ روز											
تواتر ☐ یکبار برای همیشه ۳ بار در: ☒ ماه ☐ فصل ☐ سال											
تعداد بار مراجعه حضوری ۸۰۰۰۰ نفر											
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان											
پرداخت بصورت الکترونیک شماره حساب (های) بانکی مبلغ(مبالغ)											
☐											
☐											
☐											
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن											
www.iate.ir											
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: دفتر ترویج دانش و فناوری کشاورزی											
رسانه ارتباطی خدمت نوع ارائه مراحل خدمت											
☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پیام کوتاه ☐ سایر(باذکر نحوه دسترسی) ☒ الکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت											
☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☒ غیر الکترونیکی در مرحله درخواست خدمت											
☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گويا يا مركز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکر نحوه دسترسی) ☐ الکترونیکی در مرحله درخواست خدمت											

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی	
			الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☒ اینترنتی (مانند اینترنتی) (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی	دکتر ضرورت مراجعه حضوری	نبود زیرساخت ارتباطی مناسب، نیاز به بازدید در اکثر موارد		
		الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
				☐	☐	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online دستهای (Batch)	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
					☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- علوین فرایندهای خدمت	۱- نیاز سنجی					
	۲- درخواست					
	۳- بررسی کارشناسی					
	۴- در صورت خدمات گروهی مجوز دوره و فراخوان					
	۵- ثبت مشخصات مخاطبین					
	۶- ارائه کد شناسه در خصوص سازه های ترویجی (مکان های آموزشی)					
	۷- انجام فعالیت و ارائه خدمت نهایی					
	۸- ارزشیابی					



